

PRIVATUMO POLITIKA

AB Lietuvos radijo ir televizijos centras (toliau – **Bendrovė**) įsipareigoja gerbti ir saugoti asmens duomenis (toliau - **duomenys**) ir asmenų privatumą.

Šis privatumo pranešimas:

- paaiškina, kaip Bendrovė renka, naudoja ir saugo (tvarko) asmens duomenis;
- informuoja duomenų subjektus apie tai, kaip jų asmens duomenys yra tvarkomi ir kokias teises turi kiekvienas duomenų subjektas.

Tvarkydami duomenų subjektų asmens duomenis laikomės Europos Sąjungos Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (**BDAR**), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo ir kitų tiesiogiai taikomų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą.

Privatumo pranešimas taikomas tais atvejais, kai asmuo naudojasi Bendrovės paslaugomis, taip pat kai lankosi mūsų interneto svetainėse. Privatumo pranešimas netaikomas tais atvejais, kuomet naudojama kitų Bendrovių interneto svetainėmis ar paslaugomis, net jei prie jų jungiamasi naudojantis Bendrovės tinklu ar paslaugomis.

1. Mūsų kontaktiniai duomenys:

- Pavadinimas: akcinė bendrovė Lietuvos radijo ir televizijos centras
- Juridinio asmens kodas: 120505210
- El. pašto adresas: info@telecentras.lt
- Telefono numeris: (8 5) 204 03 00
- Adresas: Sausio 13-osios g. 10, LT-04347 Vilnius

2. Kodėl ir kaip renkate mano asmens duomenis?

Bendrovė siūlo platų paslaugų pasirinkimą. Informacija, kurią renkame apie Jus, priklauso nuo Jūsų užsakomų ar naudojamų paslaugų ir to, kokią informaciją pateikiate mums, kai užsakote paslaugas ar registruojatės mūsų svetainėse.

Mes renkame duomenis:

- kuriuos **pateikiate Jūs**, pvz., kai bendraujate arba turite teisinių santykių su mūsų Bendrove, pavyzdžiui, perkate paslaugas arba registruojatės paslaugoms, prenumeruojate naujienlaiškius arba kreipiatės į mus prašydami suteikti informaciją;
- kurie **generuojami, kai Jūs naudojate paslaugomis**, pavyzdžiui, kai naudojate mūsų tinklu ir paslaugomis (pvz., skambinate telefonu, siunčiate elektroninį laišką ar apsilankote mūsų interneto svetainėse);
- kuriuos **gauname iš kitų šaltinių**, pavyzdžiui, kitų paslaugų teikėjų arba viešai prieinamų registru, duomenų bazių, interneto svetainių (tokių kaip pvz., rekvizitai.lt), socialinių paskyrų (Facebook, Instagram, LinkedIn, t.t.).

2.1. NES TEIKIAME JUMS TURISTINES IR PRAMOGINES PASLAUGAS VILNIAUS TV BOKŠTE

2.1.1. Parduodame bilietus į TV bokštą internetu

Kuomet įsigyjate bilietus mūsų internetinėje svetainėje www.tvbokstas.lt, mes tvarkysime duomenis, kurie būtini tam, kad suteiktume galimybę Jums įsigyti bilietą.

Teisinis pagrindas asmens duomenų tvarkymui	Asmens duomenų kategorijos	Asmens duomenų saugojimo laikotarpis	Ar asmens duomenų pateikimas yra privalomas
Sutarties su Jumis sudarymas ar vykdymas (BDAR 6 str. 1 d. b p.)	Vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris, pirkimo duomenys, užsakymo numeris ir IP adresas	Duomenys saugomi iki 2 metų nuo bilieto įsigijimo (dovanų kupono įsigijimo atveju – atsižvelgiant į jame nustatytą galiojimo ir pratęsimo terminą), išskyrus atvejus, kai atsirastų pagrindas (pvz., dėl mokestinių (finansinių) prievolių vykdymo ar) pan.) duomenis saugoti ilgiau, bet neviršijant 10 metų saugojimo termino.	Taip. Tai iš sutarties sudarymo ir vykdymo kylantis reikalavimas. Jei nepateiksite duomenų, mes negalėsime Jums teikti savo paslaugų

2.1.2. Suteikiame galimybę užsakyti gido paslaugas TV bokšto ekskursijai

Kuomet užsakote gido paslaugos ekskursijai TV bokšte, mes tvarkysime duomenis, kurie būtini šiai paslaugai suteikti.

Teisinis pagrindas asmens duomenų tvarkymui	Asmens duomenų kategorijos	Asmens duomenų saugojimo laikotarpis	Ar asmens duomenų pateikimas yra privalomas
Sutarties su Jumis sudarymas ar vykdymas (BDAR 6 str. 1 d. b p.)	Vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris	Iki paslaugos suteikimo, bet ne ilgiau nei 2 metai nuo paslaugos užsakymo	Taip. Tai iš sutarties sudarymo ir vykdymo kylantis reikalavimas. Jei nepateiksite duomenų, mes negalėsime Jums teikti savo paslaugų

2.1.3. Suteikiame galimybę rezervuoti restorano „Paukščių takas“ staliukus

Kai rezervuojate staliuką restorane (ar visą restoraną) „Paukščių takas“ telefonu, el. paštu, internetinėje svetainėje ar kitais būdais, mes tvarkysime duomenis, kurie būtini staliuko rezervacijai įvykdyti.

Teisinis pagrindas asmens duomenų tvarkymui	Asmens duomenų kategorijos	Asmens duomenų saugojimo laikotarpis	Ar asmens duomenų pateikimas yra privalomas

duomenų tvarkymui			
Sutarties su Jumis sudarymas ar vykdymas (BDAR 6 str. 1 d. b p.), jei sutartis nesudaroma - Sutikimas (BDAR 6 str. 1 d. a p)	Vardas, pavardė, telefono nr., el. pašto adresas, žmonių skaičius, informacija apie rezervaciją, kiti asmens duomenys, kuriuos Jūs pateikiate	Iki paslaugos suteikimo, bet ne ilgiau nei 2 m. nuo rezervacijos pradžios	Taip, jei nepateiksite duomenų, mes negalėsime Jums teikti savo paslaugų. Jei sutartis nesudaroma, nebūtina, bet tada negalėsime Jums rezervuoti staliuko/restorano

2.1.4. Suteikiame galimybę rezervuoti staliukus bare „Toliai“

Kai norite rezervuoti staliukus arba erdvę didesnei žmonių grupei ir/ar terasą bare „Toliai“ telefonu, el. paštu, internetinėje svetainėje ar kitais būdais, mes tvarkysime duomenis, kurie būtini rezervacijai įvykdyti.

Teisinis pagrindas asmens duomenų tvarkymui	Asmens duomenų kategorijos	Asmens duomenų saugojimo laikotarpis	Ar asmens duomenų pateikimas yra privalomas
Sutarties sudarymas ar vykdymas (BDAR 6 str. 1 d. b p.), jei sutartis nesudaroma - Sutikimas (BDAR 6 str. 1 d. a p)	Vardas, pavardė, telefono nr., el. pašto adresas, žmonių skaičius, mokėjimo informacija, informacija apie rezervaciją, kiti asmens duomenys, kuriuos Jūs pateikiate	Iki paslaugos suteikimo, bet ne ilgiau nei 2 m. nuo rezervacijos pradžios	Taip, jei nepateiksite duomenų, mes negalėsime Jums teikti savo paslaugų. Jei sutartis nesudaroma, nebūtina, bet tada negalėsime Jums rezervuoti staliuko/erdvės/terasos

2.1.5. Suteikiame galimybę rezervuoti konferencijų salę/es TV bokšte

Kai rezervuojate konferencijų salę/es (posėdžių kambarį) telefonu, el. paštu, internetinėje svetainėje ar kitais būdais, mes tvarkysime duomenis, kurie būtini rezervacijai įvykdyti.

Teisinis pagrindas asmens duomenų tvarkymui	Asmens duomenų kategorijos	Asmens duomenų saugojimo laikotarpis	Ar asmens duomenų pateikimas yra privalomas
Sutarties su Jumis sudarymas ar vykdymas (BDAR 6 str. 1 d. b p.)	Vardas, pavardė, telefono nr., el. pašto adresas, darbovietės/įmonės pavadinimas, žmonių skaičius, informacija apie rezervaciją, kiti asmens duomenys, kuriuos Jūs pateikiate	Iki paslaugos suteikimo, bet ne ilgiau nei 2 m. nuo rezervacijos pradžios	Taip. Tai iš sutarties sudarymo ir vykdymo kylantis reikalavimas. Jei nepateiksite duomenų, mes negalėsime Jums teikti savo paslaugų

2.1.6. Suteikiame galimybę rezervuoti apartamentus TV bokšte

Kai rezervuojate apartamentus "Upė" ir/ar "Miestas" telefonu, el. paštu, internetinėje svetainėje ar kitais būdais, mes tvarkysime duomenis, kurie būtini rezervacijai įvykdyti.

Teisinis pagrindas asmens duomenų tvarkymui	Asmens duomenų kategorijos	Asmens duomenų saugojimo laikotarpis	Ar asmens duomenų pateikimas yra privalomas
Sutarties su Jumis sudarymas ar vykdymas (BDAR 6 str. 1 d. b p.) Tuo atveju, kai esate turistai - teisinė prievolė (BDAR 6 str. 1 d. c p.) ¹	Turisto/svečio kortelės duomenys: vardas, pavardė, gimimo data, ID kortelės/paso duomenys, šalis, iš kurios atvyko, įsiregistravimo/ išvykimo data, kiti duomenys, reikalingi užpildyti turisto/svečio kortelėje; Jūsų kontaktiniai duomenys (tel. Nr., el. pašto adresas) , svečių kiekis, bei kiti asmens duomenys, kuriuos Jūs pateikiate rezervacijos, įsiregistravimo/išregistravimo metu	Svečio/turisto kortelės duomenys saugomi 5 metus. Kitais atvejais - iki paslaugos suteikimo, bet ne ilgiau nei 2 m. nuo rezervacijos pradžios.	Taip, daugeliu atvejų - tai iš teisės aktų ar sutarties kylantis reikalavimas. Jei nepateiksite šių duomenų, mes negalėsime suteikti Jums paslaugų

2.1.7. Administruojame ekstremalaus pasivaikščiojimo TV bokšto pakraščiu paslaugą

Kai užsiregistruojate į ekstremalų pasivaikščiojimą TV bokšto pakraščiu („sezono“ metu), mes tvarkysime duomenis, kurie būtini šiai paslaugai suteikti.

Teisinis pagrindas asmens duomenų tvarkymui	Asmens duomenų kategorijos	Asmens duomenų saugojimo laikotarpis	Ar asmens duomenų pateikimas yra privalomas
Sutarties su Jumis sudarymas ar vykdymas (BDAR 6 str. 1 d. b p.)	Vardas, pavardė, telefono Nr. parašas, informacija apie teikiamas paslaugas, kiti asmens duomenys, kuriuos Jūs pateikiate, siekdami pasinaudoti/pasinaudodami paslauga	30 kalendorinių dienų nuo paslaugos suteikimo dienos	Taip. Tai iš sutarties sudarymo ir vykdymo kylantis reikalavimas. Jei nepateiksite duomenų, mes negalėsime Jums teikti savo paslaugų

2.2. NES TEIKIAME ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ IR KITAS PASLAUGAS

2.2.1. Teikiame duomenų centrų, ITT ir kitas elektroninių ryšių paslaugas

¹ Pagal LR turizmo įstatymą, Nacionalinės turizmo informacinės sistemos nuostatus.

Tais atvejis, kai Jūs ar Jūsų atstovaujama įmonė užsako elektroninių ryšių ir/ar duomenų centrų bei ITT paslaugas, mes tvarkysime Jūsų duomenis, kurie yra būtini šioms paslaugoms teikti ir/ar kuriuos Jūs mums patikite.

Teisinis pagrindas asmens duomenų tvarkymui	Asmens duomenų kategorijos	Asmens duomenų saugojimo laikotarpis	Ar asmens duomenų pateikimas yra privalomas
Sutarties su Jumis sudarymas ar vykdymas (BDAR 6 str. 1 d. b p.) Tais atvejais, kai Jūs esate paslaugas užsakančios įmonės atstovas – mūsų teisėtas interesas apdoroti užsakymus (BDAR 6 str. 1 d. f p.)	Vardas, pavardė, gimimo data, el. pašto adresas, telefono numeris, darbovietė, pareigos, atstovaujamas paslaugos gavėjas, parašas, el. laiškais vykdomos komunikacijos turinys, Jūsų pateikti duomenys, telefoninio pokalbio įrašas, komentarai/pastabos apie Jus; kai teikiame Jums duomenų centrų bei ITT paslaugas: žurnaliniai įrašai (angl. <i>logs</i>), savitarnos sistemos paskyros prisijungimo duomenys, Jūsų nustatyto turinio ir apimties mums perduoti saugoti (tvarkyti) duomenys.	Duomenys saugomi sutarties su Jumis galiojimo laikotarpiu ir 10 metų po sutarties galiojimo pabaigos; kai teikiame Jums duomenų centrų bei ITT paslaugas – patikėtus duomenis ir kitus su jais susijusius duomenis - Sutartyje numatytą laikotarpį.	Taip. Tai iš sutarties sudarymo ir vykdymo kylantis reikalavimas. Jei nepateiksite duomenų, mes negalėsime Jums teikti savo paslaugų.

2.2.2. Siekiame įvertinti potencialių bei esamų klientų poreikį naudotis mūsų siūlomomis el. ryšio paslaugomis

Mes tvarkome Jūsų kontaktinius asmens duomenis tam, kad išsiaiškintume Jūsų atstovaujamos institucijos/įstaigos ar įmonės poreikius naudotis mūsų siūlomomis paslaugomis.

Teisinis pagrindas asmens duomenų tvarkymui	Asmens duomenų kategorijos	Asmens duomenų saugojimo laikotarpis	Ar asmens duomenų pateikimas yra privalomas
Tais atvejais, kai Jūs esate paslaugas užsakančios institucijos atstovas – mūsų teisėtas interesas įvertinti Jūsų atstovaujamos institucijos/įstaigos ar įmonės poreikius prieš teikiant/užsakant paslaugą (BDAR 6 str. 1 d. f p.)	Vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris, darbovietė, pareigos, atstovaujamas paslaugos gavėjas, parašas, el. laiškais vykdomos komunikacijos turinys, kiti Jūsų pateikti duomenys	Duomenis tvarkysime tol, kol su Jūsų atstovaujama institucija/įstaiga ar įmone bus sudaryta sutartis, bet kokiu atveju ne ilgiau nei 3 metus nuo Jūsų duomenų surinkimo.	Ne, bet kitaip negalėsime tinkamai įvertinti Jūsų poreikį naudotis mūsų siūlomomis paslaugomis

2.2.3. Teikiame „TuriuTV“ eterinės televizijos paslaugas

Kuomet Jūs, ar Jūsų atstovaujama įmonė užsako mūsų teikiamas „TuriuTV“ eterinės televizijos paslaugas, mes tvarkysime Jūsų duomenis, kurie būtini paslaugoms teikti.

Teisinis pagrindas asmens duomenų tvarkymui	Asmens duomenų kategorijos	Asmens duomenų saugojimo laikotarpis	Ar asmens duomenų pateikimas yra privalomas
Sutarties su Jumis sudarymas ar vykdymas (BDAR 6 str. 1 d. b p.) Tais atvejais, kai Jūs esate paslaugas užsakančios įmonės atstovas – mūsų teisėtas interesas apdoroti užsakymus (BDAR 6 str. 1 d. f p.)	Vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris, paslaugos suteikimo adresas, el. laiškais vykdomos komunikacijos turinys, telefoninio pokalbio metu pateikti duomenys	Duomenys saugomi sutarties su Jumis galiojimo laikotarpiu ir 10 metų po sutarties galiojimo pabaigos; telefoninio pokalbio įrašas saugomas 3 mėn., el. susirašinėjimo turinys – iki 5 m.	Taip. Tai iš sutarties sudarymo ir vykdymo kylantis reikalavimas. Jei nepateiksite duomenų, mes negalėsime Jums teikti savo paslaugų

2.3. RENGIAME MŪSŲ BENDROVĖS TURTO AUKCIONUS

Kai dalyvaujate Bendrovės kilnojamojo ar nekilnojamojo turto aukcionuose, mes tvarkome duomenis, kurie yra būtini aukcionams organizuoti.

Teisinis pagrindas asmens duomenų tvarkymui	Asmens duomenų kategorijos	Asmens duomenų saugojimo laikotarpis	Ar asmens duomenų pateikimas yra privalomas
Sutarties su Jumis sudarymas ar vykdymas (BDAR 6 str. 1 d. b p.)	Vardas, pavardė, adresas, telefono numeris, gyvenamosios vietos adresas, el. paštas, asmens kodas. prisijungimų/lankymosi paskyroje informacija, pirkimų istorija, pasiūlyta kaina aukcione, su mokėjimais susijusi informacija, prisijungimo prie paskyros duomenys, preliminariosios, notarinės sutarties turinys, komunikacija el. paštu, kai esate įmonės atstovas - darbovietė, pareigos	Kai dalyvaujate kilnojamojo turto aukcione: 90 dienų po to, kai Jūsų paskyra buvo neaktyvi Kai dalyvaujate nekilnojamojo turto aukcione: 10 metų po aukciono pabaigos	Taip. Tai iš sutarties sudarymo ir vykdymo kylantis reikalavimas. Jei nepateiksite duomenų, mes negalėsime Jums teikti savo paslaugų

2.4. NES VYKDOME RINKODARĄ

2.4.1. Teikiame klientams informaciją apie mūsų paslaugas

Mes siunčiame naujienlaiškius asmenims ir teikiame informaciją apie mūsų teikiamas paslaugas bei parduodamą turtą asmenims, anksčiau įsigijusiems mūsų paslaugas /turtą.

Teisinis pagrindas asmens duomenų tvarkymui	Asmens duomenų kategorijos	Asmens duomenų saugojimo laikotarpis	Ar asmens duomenų pateikimas yra privalomas

Sutikimas (BDAR 6 str. 1 d. a p.) Kliento santykis (LR Elektroninių ryšių įstatymo 81 str. 2 d.)	Vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris, kiti kontaktiniai asmens duomenys Kai teikiame informaciją apie naujus turto aukcionus, papildomai tvarkome dalyvavimo aukcione informaciją, pirkimų istoriją	Informaciją saugome iki 3 metų nuo paskutinio kontakto, nebent Jūs anksčiau išreiškiate nenorą gauti informaciją iš mūsų.	Ne
---	--	---	----

2.4.2. Klausime klientų nuomonės apie mūsų teikiamas paslaugas ir komunikuojame su potencialių klientų atstovais

Mes atliekame klientų apklausas apie teikiamų paslaugų kokybę, taip pat vykdome komunikaciją su potencialių klientų atstovais.

Teisinis pagrindas asmens duomenų tvarkymui	Asmens duomenų kategorijos	Asmens duomenų saugojimo laikotarpis	Ar asmens duomenų pateikimas yra privalomas
Teisėtas interesas komunikuoti su potencialiais klientais ir klausti esamų klientų nuomonės apie mūsų paslaugų kokybę (BDAR 6 str. 1 d. f p.) LR Elektroninių ryšių įstatymo 81 str. 2 d.	Kai siunčiame apklausas dėl paslaugų kokybės: vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris, anketa, kuri pildoma skambučio metu, anketoje pažymėti atsakymai, komentarai Kai komunikuojame su potencialiais klientų atstovais: vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris, pareigos, LinkedIn paskyroje pateikiama informacija, kita viešai apie asmenį prieinama informacija	Duomenys saugomi 1 metus	Ne

2.4.3. Administruojame mūsų socialinių tinklų paskyras

Kai atliekate aktyvius veiksmus mūsų socialinių tinklų paskyrose (pvz. atsiuntėte žinutę, pasekėte mūsų profilį, pasidalijote mūsų įrašų ir pan.), mes, kaip šių profilių administratoriai, tvarkysime asmens duomenis apie Jūsų atliktus veiksmus.

Rašydami komentarus, pranešimus ar kitaip bendraudami su mumis Facebook, LinkedIn ar Instagram platformose (www.facebook.com/www.instagram.com/www.linkedin.com), Jūs turite asmeniškai įsitikinti, kad naudojate visomis Jūsų konfidencialumo garantijomis.

Teisinis pagrindas asmens duomenų tvarkymui	Asmens duomenų kategorijos	Asmens duomenų saugojimo laikotarpis	Ar asmens duomenų pateikimas yra privalomas
Sutikimas	Paskyroje pateikiamas vardas ir pavardė, lytis, šalis,	Išsamią informaciją apie Facebook, LinkedIn ir	Ne

(BDAR 6 str. 1 d. a p.)	miestas, nuotrauka, komentarai po įrašų, pasidalinimai įrašų, reakcijos į įrašus, socialiniais tinklais siunčiamos žinutės, jų turinys, kiti asmens duomenys, kuriuos Jūs pateikiate.	Instagram vykdomą duomenų saugojimą ir tvarkymą, susijusius su Jūsų teikiama duomenimis galite rasti atitinkamų platformų privatumo politikose ² .	
-------------------------	---	---	--

2.5. NES SIEKIAME UŽTIKRINTI ASMENŲ BEI TURTO SAUGUMĄ

2.5.1. Vykdoma vaizdo stebėjimą

Kai apsilankote Bendrovės siūstuvų salėse, duomenų centrų erdvėse, TV bokšto patalpose, administraciniame pastate, kitose patalpose, kur vykdomas vaizdo stebėjimas, mes tvarkome savo personalo ir klientų bei kitų į vaizdo stebėjimo lauką patekusių asmenų vaizdo duomenis siekdami užtikrinti jų bei turto saugumą.

Teisinis pagrindas asmens duomenų tvarkymui	Asmens duomenų kategorijos	Asmens duomenų saugojimo laikotarpis	Ar asmens duomenų pateikimas yra privalomas
Teisinė prievolė (BDAR 6 str. 1 d. c p.) Teisėtas interesas užtikrinti asmenų bei turto saugumą (BDAR 6 str. 1 d. f p.)	Vaizdo duomenys, kuriuos užfiksuoja mūsų vaizdo stebėjimo įranga (pvz., atvaizdas, lankymosi/ buvimo vieta, elgesys, lankymosi laikas ir data, kt.)	14-30 kalendorinių dienų (30 kalendorinių dienų terminas įprastai taikomas vaizdo stebėjimo įrašams duomenų centruose, siūstuvų salėse)	Taip, daugeliu atvejų - tai iš teisės aktų kylantis reikalavimas. Jei nepateiksite šių duomenų, mes negalėsime suteikti Jums paslaugų

2.5.2. Administruojame patekimą į mūsų automobilių stovėjimo aikštelę

Mes tvarkome asmenų, kurie stato automobilius mūsų automobilių stovėjimo aikštelėje, duomenis, siekdami administruoti patekimą į stovėjimo aikštelę bei užtikrinti turto saugumą.

Teisinis pagrindas asmens duomenų tvarkymui	Asmens duomenų kategorijos	Asmens duomenų saugojimo laikotarpis	Ar asmens duomenų pateikimas yra privalomas
Teisėtas interesas administruoti automobilių stovėjimo aikštelę ir užtikrinti turto saugumą (BDAR 6 str. 1 d. f p.)	Vardas, pavardė, darbovietės pavadinimas, transporto priemonės valstybinis numeris, pateikimo į automobilių stovėjimo aikštelę bei išvykimo laikas ir data, Bendrovės nuomininkų, rangovų, tiekėjų Sutarties galiojimo terminas.	Iki sutarties su rangovu / nuomininku / tiekėju pabaigos, bet ne ilgiau nei 180 kalendorinių dienų	Ne, bet kitaip negalėsime įleisti Jūsų į automobilių stovėjimo aikštelę

² <https://www.facebook.com/privacy/explanation>; <https://privacycenter.instagram.com/policy/version/5066055233450651/>; <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

2.5.3. Administruojame patekimą į Telecentro valdomus duomenų centrus

Mes tvarkome asmenų, kurie siekia patekti į Telecentro valdomus duomenų centrus duomenis, siekdami administruoti patekimą į duomenų centrų patalpas bei užtikrinti šiose patalpose esamos įrangos, kito turto bei duomenų saugumą.

Teisinis pagrindas asmens duomenų tvarkymui	Asmens duomenų kategorijos	Asmens duomenų saugojimo laikotarpis	Ar asmens duomenų pateikimas yra privalomas
Teisinė prievolė (BDAR 6 str. 1 d. c p.) Teisėtas interesas administruoti patekimą į duomenų centrus ir užtikrinti turto saugumą (BDAR 6 str. 1 d. f p.)	Vardas, pavardė, darbovietės pavadinimas, patekimo į duomenų centrą ir išvykimo laikas ir data, su savimi turimi daiktai (jų pobūdis), parašas	Tuo atveju, kai esate mūsų duomenų centrų paslaugų klientas - iki sutarties su klientu pabaigos, bet visais atvejais - ne ilgiau nei to reikalauja duomenų tvarkymo tikslai.	Taip, daugeliu atvejų - tai iš teisės aktų kylantis reikalavimas. Jei nepateiksite šių duomenų, mes negalėsime suteikti Jums paslaugų bei užtikrinti saugaus patekimo į mūsų valdomą duomenų centrą

2.6. NES VYKDOME POTENCIALIŲ DARBUOTOJŲ ATRANKĄ

Kuomet kandidatuojuote dėl laisvos mūsų darbo vietos pozicijos ar mes susisiekiame su Jumis dėl darbo galimybių, mes tvarkome Jūsų asmens duomenis, susijusius su darbuotojų atrankos procesu.

Teisinis pagrindas asmens duomenų tvarkymui	Asmens duomenų kategorijos	Asmens duomenų saugojimo laikotarpis	Ar asmens duomenų pateikimas yra privalomas
Sutikimas (BDAR 6 str. 1 d. a p.) Teisėtas interesas sukontaktuoti su Jumis dėl darbo galimybių mūsų Bendrovėje (BDAR 6 str. 1 d. f p.)	Kandidatų gyvenimo aprašymų (motyvacinių laiškų) duomenys: vardas, pavardė, paštas, adresas, telefono Nr., patirtis, išsilavinimas, šeimyninė padėtis, esamos ir buvusios darbovietės, išsilavinimas, kita Jūsų savarankiškai pateikta informacija, LinkedIn paskyros informacija	Duomenis saugome visą laiką, kol vykdomas atrankos procesas ir 4 mėn. jam pasibaigus, bet visais atvejais ne ilgiau nei tai būtina tinkamam kandidatui atrinkti ir įdarbinti	Ne

2.7. NES SUDAROME IR VYKDOME PIRKIMO-PARDAVIMO, RANGOS, PASLAUGŲ IR KITAS SUTARTIS

Kuomet tiekiate Bendrovei prekes, teikiate paslaugas ar vykdote darbus pagal sudarytas pirkimo-pardavimo, rangos, paslaugų sutartis arba sudarote su Bendrove kitas sutartis, rinksime ir tvarkysime duomenis apie Jūsų tapatybę, mokėjimams atlikti reikalingą informaciją ir kitus duomenis, kurie yra būtini tokių sutarčių sudarymui ir vykdymui.

Teisinis pagrindas asmens duomenų tvarkymui	Asmens duomenų kategorijos	Asmens duomenų saugojimo laikotarpis	Ar asmens duomenų pateikimas yra privalomas
Sutarties su Jumis sudarymas ar vykdymas (BDAR 6 str. 1 d. b p.)	Vardas, pavardė, asmens kodas, adresas, individualios veiklos pažymos Nr., parašas, sutartis, informacija apie sutartį, darbovietę, suteiktas ar planuojamas suteikti paslaugas, sąskaitą, atliktus mokėjimus, išskaičiuotus mokesčius, kita Jūsų pateikta ar pagal teisės aktus pateiktina informacija.	Duomenys saugomi sutarties su Jumis galiojimo laikotarpiu ir 10 metų po sutarties galiojimo pabaigos.	Taip. Tai iš sutarties sudarymo ir vykdymo kylantis reikalavimas. Jei nepateiksite duomenų, mes negalėsime Jums teikti savo paslaugų.

2.8. NES VYKDOME ADMINISTRACINES FUNKCIJAS

2.8.1. Siekiame atsakyti į Jūsų užklausas

Kuomet el. paštu ar pagalbos ir konsultacijų telefonais pateikiate mums užklausa, mes tvarkome Jūsų asmens duomenis, susijusius su Jūsų užklausa el. paštu, telefonu.

Teisinis pagrindas asmens duomenų tvarkymui	Asmens duomenų kategorijos	Asmens duomenų saugojimo laikotarpis	Ar asmens duomenų pateikimas yra privalomas
Sutikimas (BDAR 6 str. 1 d. a p.) Teisėtas interesas užtikrinti ir įvertinti Jūsų aptarnavimo bei teikiamų konsultacijų telefonu kokybę, prašymų ir skundų nagrinėjimo objektyvumą (BDAR 6 str. 1 d. f p.)	Vardas ir pavardė, elektroninis paštas, tel. numeris, adresas, užklausa, prašymas ar skundas, informacija susijusi su pateikta užklausa, prašymu ar skundu, kita Jūsų savarankiškai pateikta informacija; telefoninio pokalbio įrašo duomenys, kuriuos užfiksuoja mūsų garso įrašymo įranga Jums skambinant fiksuotais pagalbos ir konsultacijų telefonais.	El. susirašinėjimas saugomas 5 metus nuo užklauskos pateikimo datos, telefoninių pokalbių įrašai – 3 mėn.	Ne

2.8.2. Vykdomė teisės aktų reikalavimus ir giname savo teisinius interesus

Jeigu su mumis sudarėte sutartį, laikydamiesi įstatymuose nustatytų senaties terminų mes saugosime duomenis, kad galėtume apginti savo teises ir teisinius interesus, jei to prireiktų. Kai kuriuos duomenis turime saugoti, kad įvykdytume teisės aktuose nustatytus reikalavimus apskaitos, archyvavimo ir kitose srityse. Retais atvejais, kai tapsite susiję su teisiniu procesu, kurio šalimi esame, šiuos duomenis naudosime to teisinio proceso tikslais.

Teisinis pagrindas asmens duomenų tvarkymui	Asmens duomenų kategorijos	Asmens duomenų saugojimo laikotarpis	Ar asmens duomenų pateikimas yra privalomas
Teisėtas interesas ginti mūsų teises ir teisinius interesus (BDAR 6 str. 1 d. f p.)	Visi pirmiau nurodyti asmens duomenys, komunikacija, teisiniai dokumentai, procesiniai dokumentai, priedai, teismo dokumentai, tyrimo informacija, informacija apie apkaltinamuosius nuosprendžius ir nusikalstamas veikas, kiti pateikti duomenys.	10 metų po sutartinių santykių su Jumis pabaigos. 3 (treji) metai nuo teismo ar institucijos sprendimo įsigaliojimo dienos arba visiško teisiškai privalomo sprendimo įvykdymo.	Ne

3. Iš kur renkate informaciją apie mane?

Didžiąją dalį informacijos renkame iš Jūsų. Dalį informacijos renkame iš:

- profesinių socialinių tinklų (kai komunikuojame su potencialių klientų (įmonių) atstovais)
- iš Jūsų atstovaujamos įmonės (kai dalyvaujate komunikacijoje su mūsų įmone)
- iš teismų ar kitų valstybės, valdžios ir savivaldos institucijų (kai mes esame šalimi teisiniuose ar kituose teisiniuose procesuose, su kuriais esate susijęs/susijusi, ar mums reikia vykdyti kitus teisinius reikalavimus)

4. Kaip saugome Jūsų duomenis?

Jūsų asmens duomenims tvarkyti Bendrovė įgyvendino atitinkamas organizacines ir technines saugumą užtikrinančias priemones, kurios padeda apsaugoti asmens duomenis nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo. Bendrovėje vykdoma saugumo užtikrinimo veikla, be kita ko, apima personalo, informacijos, IT infrastruktūros, vidaus ir viešųjų tinklų, taip pat biurų pastatų ir techninių įrenginių apsaugą.

5. Kam teikiame Jūsų duomenis?

Duomenų gavėjai arba duomenų gavėjų kategorijos	Jeigu duomenys skirti perduoti į trečiąją valstybę arba tarptautinei organizacijai:	
	Duomenų gavėjo vieta	Teisinis pagrindas perduoti duomenis
<ul style="list-style-type: none"> • UAB „AP Group“; UAB „Baltic Amadeus“; UAB „Artogama“; UAB „Synergy Consulting“; UAB „A lygio reklama“, UAB „Fleet Complete Lietuva“ (įvairios IT infrastruktūros ir sprendimų paslaugos teikėjai) • UAB „Dokobit“; VĮ „Registrų centras“ (GoSign) (dokumentų pasirašymo paslaugos teikėjai); • CV bankas; CV online; UAB Atranka 360 (darbuotojų paieškos paslaugų teikėjas) • AS "Citadele banka", Lietuvos filialas (mokėjimo sistema) • UAB „Herman Data“ (archyvavimo paslaugos teikėjas) • Booking.com B.V. (apartamentų rezervavimo Booking.com platformos valdytojas) 	---	

<ul style="list-style-type: none"> • MB Tvirtas (ekstremalias paslaugas teikianti įmonė) • Ekskursijų gidai (aktualu, kai užsakote gido paslaugas) • Kiti paslaugų teikėjai (pavyzdžiui, IT, el. pašto, darbo įrankių, debesų kompiuterijos), advokatai, notariai, antstoliai, NT sandorių, draudimo tarpininkai • LR ir ES teisėsaugos institucijos ir teismai 		
Microsoft (darbo įrankių/programų paslaugos teikėjas)	JAV	ES Standartinės sutarčių sąlygos
Facebook (Meta) (socialinių tinklų paslaugos teikėjas)	JAV	ES Standartinės sutarčių sąlygos
LinkedIn (socialinių tinklų paslaugos teikėjas)	JAV	ES Standartinės sutarčių sąlygos
Ivanti (SD) (IT infrastruktūros ir sprendimų paslaugos teikėjai)	JAV	ES Standartinės sutarčių sąlygos
Google Inc. (darbo įrankių ir kitos IT infrastruktūros paslaugos teikėjas)	JAV	ES Standartinės sutarčių sąlygos
Potencialūs ar faktiniai Bendrovės verslo ar jo dalies pirkėjai ir jų įgalioti konsultantai ar atstovai	-	ES Standartinės sutarčių sąlygos

6. Ar naudojate slapukus ar kitus identifikatorius?

Siekdami pagerinti Jūsų patirtį lankantis Bendrovės svetainėse, naudojame slapukus (angl. *cookies*) – nedideles tekstinės informacijos daleles, kurios automatiškai sukuriamos naršant svetainėje ir yra saugomos Jūsų kompiuteryje ar kitame galiniame įrenginyje. Slapukų surinkta informacija leidžia mums užtikrinti Jūsų galimybę naršyti patogiau, teikti Jums patrauklius pasiūlymus bei daugiau sužinoti apie mūsų svetainių naudotojų elgesį, analizuoti tendencijas ir tobulinti tiek svetainę, tiek Jūsų aptarnavimą, tiek Bendrovės teikiamas paslaugas. Žemiau lentelėse galite rasti informaciją apie mūsų naudojamus slapukus.

www.telecentras.lt

Slapuko kategorija	Slapuko pavadinimas	Slapuko tikslas	Galiojimo laikas
Funkciniai slapukai	Pll_language	Atskirti, kuria kalba turi būti pateikiama informacija	1 metai
	PHPSESID	naudojamas sesijai	iki svetainė yra uždaroma

www.tvbokstas.lt

Slapuko kategorija	Slapuko pavadinimas	Slapuko tikslas	Galiojimo laikas
Funkciniai slapukai	PHPSESID	naudojamas sesijai	iki svetainė yra uždaroma
Statistiniai slapukai	_ga	Registruojamas unikalus ID, kuris naudojamas statistiniams duomenims apie tai, kaip lankytojas naudojasi svetaine, generuoti.	399 dienos
	_gat	Naudojama „GoogleAnalytics“ užklausų greičiui riboti	1 diena
	_gid	Registruojamas unikalus ID, kuris naudojamas statistiniams duomenims apie tai, kaip lankytojas naudojasi svetaine, generuoti.	1 diena

www.turiutv.lt

Slapuko kategorija	Slapuko pavadinimas	Slapuko tikslas	Galiojimo laikas
Funkciniai slapukai	_grecaptcha	Šis slapukas naudojamas norint atskirti žmones ir robotus (angl. <i>bots</i>).	Nuolatinis
	_GRECAPTCHA	Šis slapukas naudojamas norint atskirti žmones ir robotus (angl. <i>bots</i>).	179 dienos
	elementor	Šis slapukas leidžia valdyti arba keisti svetainės turinį realiuoju laiku.	Nuolatinis
	rc::a	Šis slapukas naudojamas norint atskirti žmones ir robotus (angl. <i>bots</i>).	Nuolatinis
	rc::b	Šis slapukas naudojamas norint atskirti žmones ir robotus (angl. <i>bots</i>).	Iki svetainė yra uždaroma
	rc::c	Šis slapukas naudojamas norint atskirti žmones ir robotus (angl. <i>bots</i>).	Iki svetainė yra uždaroma
	rc::d-15#	Šis slapukas naudojamas norint atskirti žmones ir robotus (angl. <i>bots</i>).	Nuolatinis
Statistiniai slapukai	_ga	Registruojamas unikalus ID, kuris naudojamas statistiniams duomenims apie tai, kaip lankytojas naudojami svetainėje, generuoti.	399 dienos
	ga#	"Google Analytics" naudoja duomenis apie tai, kiek kartų vartotojas apsilankė interneto svetainėje, taip pat pirmojo ir paskutinio apsilankymo datas.	399 dienos
Rinkodariniai slapukai	_gcl_au	„Google AdSense“ naudoja šį slapuką eksperimentuodama su reklamos efektyvumu svetainėse, kuriose naudojamos jų paslaugos.	3 mėnesiai
	ads/ga-audiences	Naudojama "Google AdWords", kad būtų galima nustatyti lankytojus, kurie, tikėtina, taps klientais pagal lankytojo elgseną svetainėse.	Iki svetainė yra uždaroma

7. Kaip galiu valdyti slapukus?

Kai lankotės mūsų svetainėje, prašome Jūsų sutikimo dėl nebūtinių slapukų naudojimo. Tačiau būtinuosius slapukus naudojame pagal numatytuosius nustatymus, nes jie yra būtini mūsų svetainės veikimui. Nebūtiniųjų naudojimą galite valdyti koreguodami savo naršyklės nustatymus. Norėdami sužinoti, kaip tvarkyti slapukus savo naršyklėje, apsilankykite vienoje iš toliau pateiktų nuorodų:

- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy>
- Microsoft Edge: <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-information-sfri11471/mac>

8. Kokios yra Jūsų teisės?

Jūsų teisė	Teisės aprašymas
Teisė susipažinti su duomenimis (BDAR 15 straipsnis)	kai siekiate gauti patvirtinimą, ar mes tvarkome su Jumis susijusius duomenis, ir, jei taip yra, prieigą prie duomenų ir informaciją apie duomenų tvarkymą
Teisė reikalauti ištaisyti duomenis (BDAR 16 straipsnis)	kai siekiate iš mūsų netikslių su Jumis susijusių duomenų ištaisymo.
Teisė reikalauti ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“) (BDAR 17 straipsnis)	1) kai duomenys nebėra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai, kuriais jie buvo renkami arba kitaip tvarkomi, 2) kai atšaukiate sutikimą, kuriuo grindžiamas duomenų tvarkymas, ir nėra jokio kito teisinio pagrindo tvarkyti duomenis, 3) kai prieštaraujate duomenų tvarkymui ir nėra viršesnių teisėtų pagrindų tvarkyti duomenis, arba prieštaraujate duomenų tvarkymui tiesioginės rinkodaros tikslais, 4) kai duomenys buvo tvarkoma neteisėtai, 5) kai duomenys turi būti ištrinami laikantis mums nustatytos teisinės prievolės, 6) kai duomenys buvo surinkti informacinės visuomenės paslaugos siūlymo kontekste tiesiogiai vaikui ir gavus jo sutikimą.
Teisė apriboti duomenų tvarkymą (BDAR 18 straipsnis)	1) kai Jūs užginčijate duomenų tikslumą, 2) kai tvarkymas yra neteisėtas ir jūs prieštaraujate duomenų ištrynimui ir vietoje to prašote apriboti jos naudojimą, 3) kai mums nebereikia duomenų tvarkymo tikslais, tačiau jos reikalaujate teisiniams reikalavimams pareikšti, vykdyti ar apginti, 4) kai prieštaravote duomenų tvarkymui.
Teisė į duomenų perkeliamumą (BDAR 20 straipsnis)	kai siekiate gauti duomenis, kuriuos pateikėte mums susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu, ir persiųsti tuos duomenis kitam duomenų valdytojui, kai duomenų tvarkymas grindžiamas sutikimu arba sutartimi ir atliekamas automatizuotomis priemonėmis.
Teisė nesutikti (BDAR 21 straipsnis)	kai duomenų tvarkymas yra grindžiamas užduotimi, atliekama viešojo intereso labui arba vykdamant viešosios valdžios funkcijas, arba teisėtu duomenų valdytojo interesu, įskaitant profiliavimą, arba jei Jūs prieštaraujate savo duomenų tvarkymui tiesioginės rinkodaros tikslais.
Teisė atšaukti sutikimą (BDAR 7 straipsnis)	kai tvarkymas grindžiamas sutikimu ir Jūs siekiate bet kada jį atšaukti.
Teisė pateikti skundą (BDAR 77 straipsnis)	kai norite pateikti skundą priežiūros institucijai, visų pirma, valstybėje narėje, kurioje Jūsų nuolatinė gyvenamoji vieta, darbo vieta ar įtariamas BDAR pažeidimas.

9. Kaip galiu susisiekti su Jūsų duomenų apsaugos pareigūnu?

Dėl konsultacijos ir klausimų, susijusių su šia Privatumo politika arba asmens duomenų tvarkymu kviečiame kreiptis į Bendrovės duomenų apsaugos pareigūną el. paštu ada@telecentras.lt.

10. Kaip sužinoti apie šio pranešimo pakeitimus?

Mums gali prireikti atnaujinti šį privatumo pranešimą. Dėl šios priežasties mes rekomenduojame Jums periodiškai apsilankyti mūsų interneto svetainėje, kurioje visada rasite naujausią šio privatumo pranešimo versiją.

Paskutinį kartą atnaujinta: 2024-04-12